

SISCO 社製 AX-S4 61850

Windows 10 へのインストールできない場合の対応について

Windows 10 及び、その他の Windows において、AX-S4 61850 をインストールできない場合の対応についてご説明致します。

AX-S4 61850 においては、.Net Framework 3.5 が必要になります。

そのため、さまざまな Windows オペレーティングシステムに対して、多数のバージョンの Net Framework がインストールされておりますが、.Net Framework 3.5 がインストールされていない環境では、AX-S4 61850 をインストールできない現象が発生します。

その場合、手動にて .Net Framework 3.5 をインストールして頂く必要があります。

■ 該当 OS

下記の OS に対してインストールできない場合があります。

- Windows 10
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012

■ 手順概要

手順概要としては以下の様になります。

- ① .Net Framework 3.5.1 を手動でインストール
- ② マシンを再起動
- ③ ファイル setup.exe を右クリックし「管理者として実行」で実行
- ④ インストールが完了後、マシンを再起動

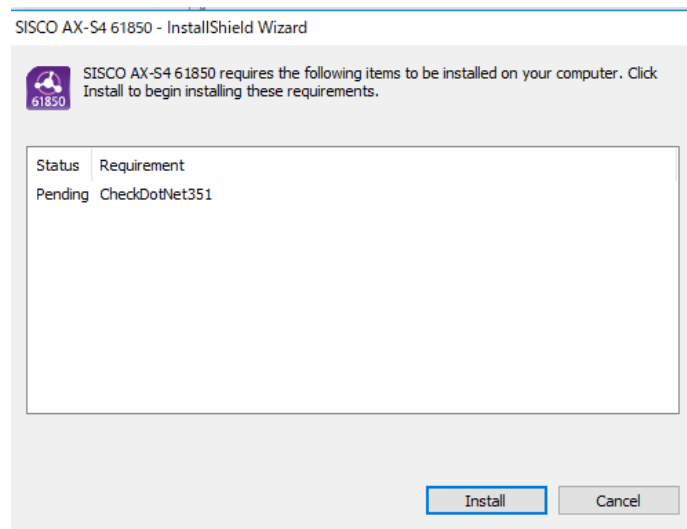
※ ①の手順については次頁にて、手順例を記載します。

■ .Net Framework 3.5.1 を手動でインストールする方法例

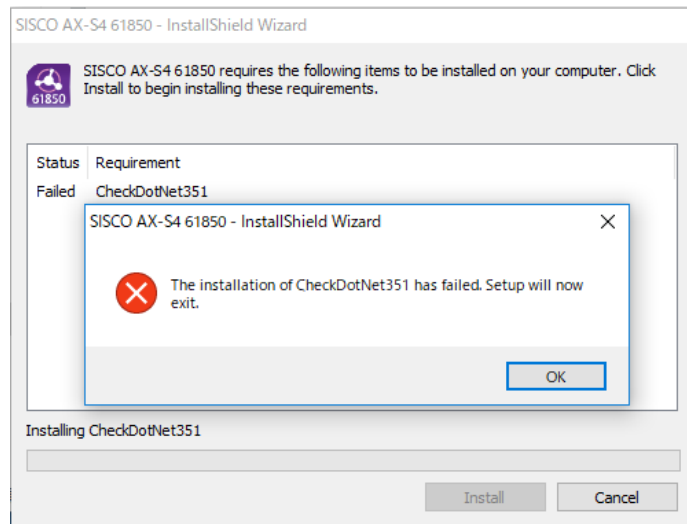
ここでは、Windows10 での .Net Framework 3.5.1 のインストール方法を記載します。

尚、インストールするには、インターネット接続が必要になります。


.Net Framework 3.5.1 がインストールされていない状態で、AX-S4 61850 をインストールした場合、以下の画面が表示されます。

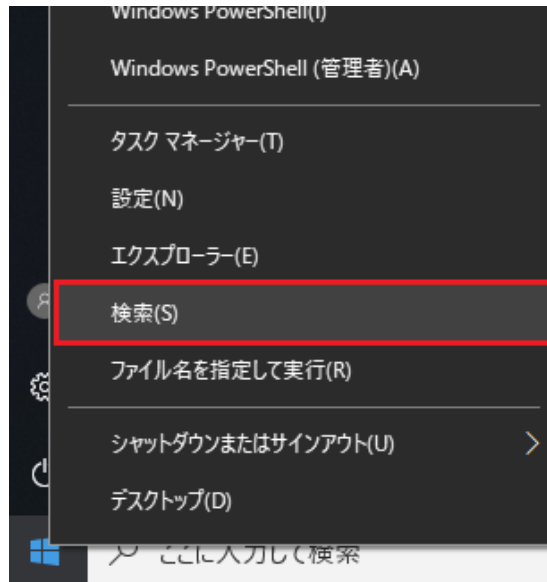


この状態で、「Install」を選択すると以下のようなエラーが発生します。

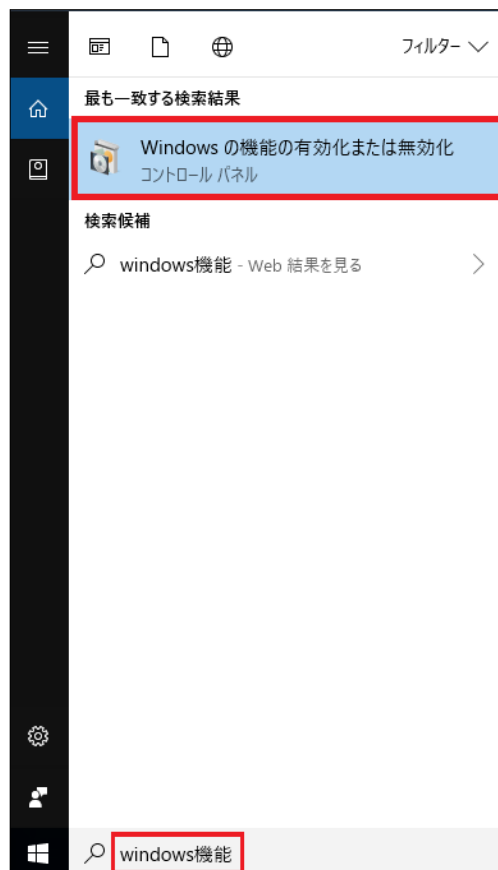


その為、以下の手順にて .Net Framework 3.5.1 をインストールする必要があります。

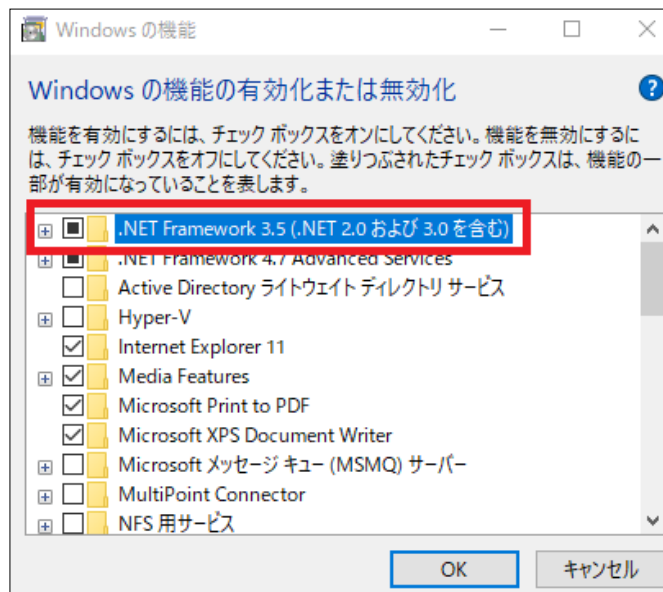
1. デスクトップ画面で  (スタートボタン)を右クリックし、「検索」を選択します。



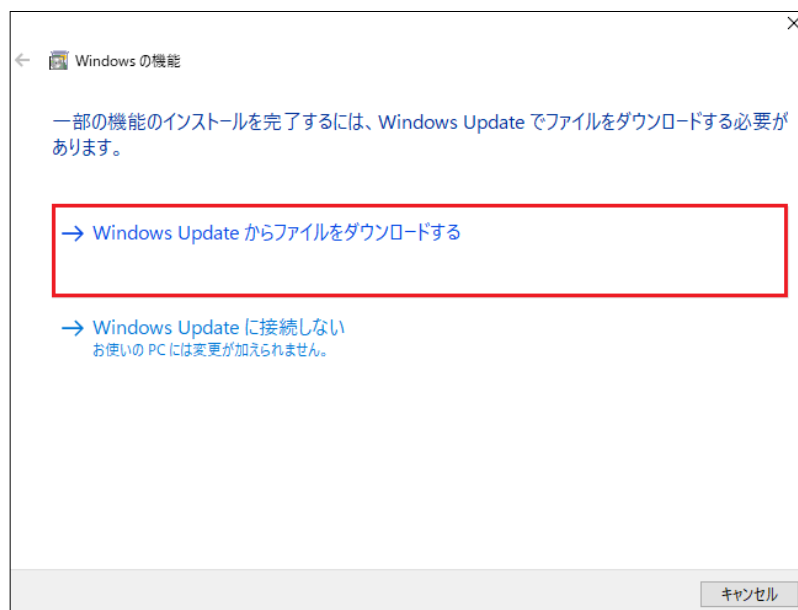
「Windows 機能」と入力すると、検索結果として「Windows の機能の有効化または無効化」が表示されます。それをクリックして下さい。



2. 「.NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)」にチェックし、「OK」を押す。

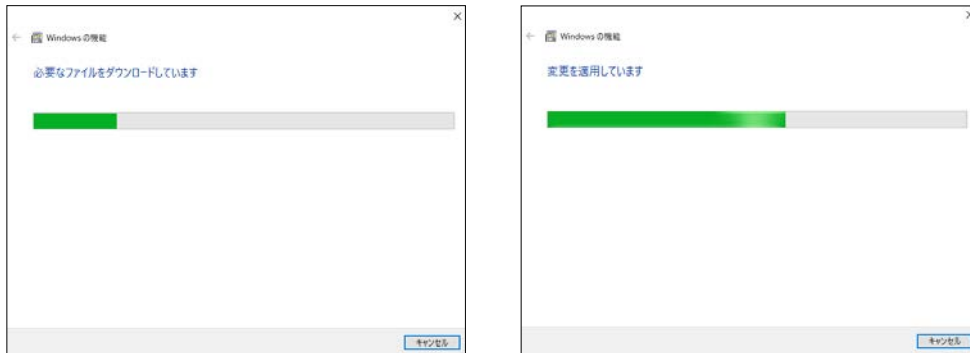


3. 以下の画面が表示されたら「Windows Update からファイルをダウンロードする」をクリックする。



4. 必要なファイルのダウンロードとインストールが始まりますのでそのままお待ちください。

※ ダウンロードとインストールには、数分かかる場合があります。



5. 「必要な変更が完了しました」と表示されたら「閉じる」をクリックする。



以上で、.Net Framework 3.5 の手動インストールは完了しましたので、Windows を再起動し、再度、AX-S4 61580 のインストールをお願い致します。

以上