2018年12月3日

株式会社日新システムズ サポートセンター

## SISCO 社製 AX-S4 61850

## Windows 10 へのインストールできない場合の対応について

Windows 10 及び、その他の Windows において、AX-S4 61850 をインストールできない場合の対応についてご説明致します。

AX-S4 61850 においては、.Net Framework 3.5 が必要になります。

そのため、さまざまな Windows オペレーティングシステムに対して、多数のバージョンの Net Framework がインストールされておりますが、.Net Framework 3.5 がインストールされていない環境では、AX-S4 61850 をインストールできない現象が発生します。

その場合、手動にて.Net Framework 3.5 をインストールして頂く必要があります。

## ■ 該当 OS

下記の OS に対してインストールできない場合があります。

- Windows 10
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012

■ 手順概要

手順概要としては以下の様になります。

- ① .Net Framework 3.5.1 を手動でインストール
- ② マシンを再起動
- ③ ファイル setup.exe を右クリックし「管理者として実行」で実行
- ④ インストールが完了後、マシンを再起動

※ ①の手順については次頁にて、手順例を記載します。

.Net Framework 3.5.1 を手動でインストールする方法例
 ここでは、Windows10 での.Net Framework 3.5.1 のインストール方法を記載します。
 尚、インストールする際には、インターネット接続が必要になります。

.Net Framework 3.5.1 がインストールされていない状態で、AX-S4 61850 をインストールした場合、以下の画面が表示されます。

SISCO AX-S4 61850 - InstallShield Wizard
SISCO AX-S4 61850 requires the following items to be installed on your computer. Click Install to begin installing these requirements.
Status Requirement
Pending CheckDotNet351
Install Cancel

この状態で、「Install」を選択すると以下のようなエラーが発生します。



その為、以下の手順にて.Net Framework 3.5.1 をインストールする必要があります。

- Windows PowerShell(I)

   Windows PowerShell (管理者)(A)

   タスクマネージャー(T)

   設定(N)

   エクスプローラー(E)

   検索(S)

   ファイル名を指定して実行(R)

   シャットダウンまたはサインアウト(U)

   テスクトップ(D)

   ノン ここに人フリレく検索
- 1. デスクトップ画面で 🎥 (スタートボタン)を右クリックし、「検索」を選択します。

「Windows 機能」と入力すると、検索結果として「Windows の機能の有効化または無効化」が表示 されます。それをクリックして下さい。



2. 「.NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)」にチェックし、「OK」を押す。

💽 Winde	pwsの機能 ー		$\times$			
Windo	ws の機能の有効化または無効化		?			
機能を有効にするには、チェックボックスをオンにしてください。機能を無効にするに は、チェックボックスをオフにしてください。塗りつぶされたチェックボックスは、機能の一 部が有効になっていることを表します。						
± 🔲	.NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)		^			
•	INET Framework 4.7 Advanced Services					
	Active Directory ライトワエイト テイレクトリ サービス					
	Hyper-V					
$\leq$	Internet Explorer 11					
+	Media Features					
	Microsoft Print to PDF					
	Microsoft XPS Document Writer					
• 🗆	Microsoft メッセージ キュー (MSMQ) サーバー					
• •	MultiPoint Connector					
±	NFS 用サービス		$\checkmark$			
	ОК	キャンセ	.JL			

3. 以下の画面が表示されたら「Windows Update からファイルをダウンロードする」を クリックする。

		×
~	📷 Windows の機能	
	一部の機能のインストールを完了するには、Windows Update でファイルをダウンロードする必要 あります。	が
	→ Windows Update からファイルをダウンロードする	
	→ Windows Update に接続しない お使いの PC には変更が加えられません。	
	キャンセル	,

必要なファイルのダウンロードとインストールが始まりますのでそのままお待ちください。
 ※ ダウンロードとインストールには、数分かかる場合があります。



5. 「必要な変更が完了しました」と表示されたら「閉じる」をクリックする。

		×
$\leftarrow$	windows の機能	
	必要な変更が完了しました。	
	問じる	

以上で、.Net Framework 3.5 の手動インストールは完了しましたので、Windows を再起動し、再度、 AX-S4 61580 のインストールをお願い致します。